**Сводная анкета для обучающихся МОУ СОШ № \_\_\_23\_\_\_\_\_\_\_**

**«Оценка качества деятельности образовательной организации**

**получателями образовательных услуг»**

**Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании**

**\_\_\_\_\_122\_\_\_\_\_\_ чел.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Количество обучающихся, ответивших:** | |
| **«Да»** | **«Нет»** |
| **1** | **Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которой обучаетесь?** | 119 | 3 |
| **2** | **Вы удовлетворены компетентностью работников организации, в которой обучаетесь?** | 119 | 3 |
| **3** | **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, в которой обучаетесь?** | 73 | 49 |
| **4** | **Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?** | 118 | 4 |
| **5** | **Вы будете рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам и знакомым?** | 116 | 6 |

**Сводная анкета для родителей детей, посещающих МОУ СОШ № \_\_\_\_\_23\_\_**

**«Удовлетворенность потребителя качеством предоставления услуг»**

**Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_100\_\_\_\_\_\_\_ чел.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Код ответа | Вопросы | **Общее количество родителей, ответивших на вопрос:** | | |
| «Да | «Нет « | «Затрудняюсь ответить» |
|  | 00 | Ваш ребенок посещает данную образовательную организацию более 1 года? | 93 | 6 | 1 |
| **1.Открытость и доступность информации** | | | | | |
|  | 1. | Пользовались дли Вы когда-нибудь сайтом образовательной организации | 12 | 73 |  |
|  | 2. | Смогли ли вы получить ( или отправить) необходимую информацию, пользуясь сайтом образовательной организации | 10 | 85 | 9 |
| **2. Доброжелательность и вежливость специалистов** | | | | | |
| 1. | **К какому специалисту школы Вы обращались в течение последнего полугода(года)** | | | | |
|  | -к руководителю | 32 | 22 | 1 |
|  | -к классному руководителю | 72 | 7 |  |
|  | -к педагогу по предмету | 22 | 17 | 1 |
|  | -к психологу | 3 | 17 |  |
|  | -к логопеду | 1 | 19 |  |
|  | -к другому работнику образовательной организации (указать) | 3 | 17 | 4 |
| 2. | **Удалось ли Вам легко попасть к нему на прием?** | | | | |
|  | -попал(а) сразу без предварительной записи и договоренности | 73 | 19 | 1 |
|  | -попал(а) на прием согласно графику приема | 11 | 12 | 1 |
|  | -мне пришлось долго искать его с помощью других работников ОО |  | 18 | 1 |
|  | -не смог попасть на прием, так как необходимый специалист постоянно отсутствует на месте | 1 | 19 |  |
|  | -не смог попасть на прием, так как необходимый специалист откладывал неоднократно прием под разными предлогами | 1 | 18 |  |
|  | -вынужден был обратиться к другому специалисту образовательной организации | 1 | 16 |  |
| 3. | **Какого характера было Ваше общение с этим специалистом?** | | | | |
|  | -соблюдалась приватность разговора и конфиденциальность общения | 48 | 4 | 3 |
|  | -в процессе беседы работник учреждения был вежлив, соблюдал нормы этикета, выражал позитивное отношение | 73 | 18 |  |
|  | -работники показывают своим видом, что общение было в тягость, и даже присутствовало некоторое раздражение | 16 | 15 | 3 |
| 4. | **Смогли ли вы получить необходимую информацию, помощь во время общения со специалистом образовательной организации?** | | | | |
|  | -в вопросах обучения ребенка по различным предметам | 70 | 17 | 1 |
|  | - в выборе для ребенка направлений внеурочной деятельности по интересам и возможностям | 31 | 6 | 3 |
|  | -другое (указать) |  | 5 |  |
| 5. | **В ходе Вашего общения:** | | | | |
|  |  | -работники организации предоставили Вам полную информацию по вашему запросу | 78 | 14 | 2 |
|  |  | -работники организации проявили инициативу и предложили помощь в решении проблемы | 36 | 5 | 1 |
|  |  | -работники организации дали дополнительную информацию (литературу, адрес сайтов, ФИО специалистов, телефоны и др.) | 15 | 6 | 2 |
|  |  | -не ответили на ваш вопрос и не сказали ничего определенного | 11 | 10 | 4 |
| **3. Удовлетворенность материально – техническим оснащением.**  **Удовлетворены ли Вы:** | | | | | |
|  |  | -состоянием и оформлением учебных классов | 79 | 6 | 1 |
|  |  | -состоянием и оформлением коридоров и холлов | 63 | 9 | 1 |
|  |  | -состоянием и оснащением территории, включая состояние спортивной площадки | 59 | 11 | 2 |
|  |  | -состоянием мебели | 48 | 15 | 4 |
|  |  | -использованием техники (компьютеров, мультимедийных установок) | 29 | 27 | 5 |
| **4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.**  **Удовлетворены ли вы:** | | | | | |
|  |  | -уровнем обучения | 84 | 8 | 4 |
|  |  | -уровнем воспитательной работы | 78 | 8 | 5 |
|  |  | -питанием | 61 | 29 | 3 |
|  |  | -результатами обучения Вашего ребенка | 78 | 9 | 4 |
|  |  | -отношениями Вашего ребенка с педагогами | 83 | 8 | 3 |
|  |  | -отношениями вашего ребенка с другими обучающимися | 82 | 8 | 3 |
|  |  | -Вашими отношениями с ее работниками | 86 | 3 | 3 |
|  |  | -Вашими отношениями с сотрудниками школы | 68 | 1 | 1 |
|  |  | -разнообразием форм обучения (работой различных детских объединений по интересам, праздниками, соревнованиями, экскурсиями, выставками и т.д.) | 79 | 7 | 11 |
|  |  | -отношением Вашего ребенка к обучению в образовательной организации в целом | 79 | 8 | 4 |
|  | **Считаете ли вы, что в образовательной организации соблюдаются права ребенка** | | | | |
|  |  | -учитываются его особенности, интересы, возможности и потребности | 74 | 7 | 8 |
|  |  | -ребенок пользуется бесплатными учебниками | 73 | 4 | 1 |
|  |  | -личная информация о ребенке носит конфиденциальный характер | 78 | 3 | 13 |
|  | **Созданы ли условия для вашего участия в делах образовательной организации?** | | | | |
|  |  | -изучается и учитывается мнение родителей (проводятся опросы, беседы, работает горячая линия, телефон доверия и т.д.) | 75 | 8 | 14 |
|  |  | -регулярно проводятся открытые мероприятия | 67 | 9 | 10 |
|  |  | -есть возможность поучаствовать в работе родительских комитетов, Совете ОО | 66 | 3 | 10 |
| 10. | **Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?** | | 77 | 7 | 13 |