МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Ломоносова ул., д. 3, г. Ставрополь, 355003,Ставропольский край
тел.(8652)372-360, факс(8652)372-394
E-mail: info@stavminobr.ru

13.05.2020 № 04-22/5232

На №_____ от _____

Руководителям органов управления образованием администраций муниципальных округов и городских округов Ставропольского края

Руководителям государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края

Руководителям центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

О работе ДТД

Уважаемые руководители!

Министерство образования Ставропольского края информирует о том, что ежегодно 17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия.

Для служб Детского телефона доверия России 2020-й год является юбилейным: в этом году исполняется 10 лет с начала деятельности Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей под единым общероссийским номером **8-800-2000-122**.

Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд) запланированы с 10 по 17 мая 2020 года следующие онлайн-мероприятия:

- флешмоб «Детский телефон доверия доступен в каждом уголке России». В рамках конкурса «Города для детей.2020» в интернете проводится флешмоб на тему: «Детский телефон доверия доступен в каждом уголке России». К участию приглашаются все категории граждан. Для этого нужно разместить на своей странице в социальной сети Facebook тематический пост с хештегом **#дтдрядом**. По итогам конкурса лучшие публикации будут отмечены специальными дипломами конкурса.

- вебинар «8-800-2000-122: о том, что волнует каждого». 14 мая 2020 года Фонд организует для социальных журналистов вебинар на тему: «8-800-2000-122: о том, что волнует каждого». Он будет посвящен важнейшим аспектам работы Детского телефона доверия. Регистрация для участия в онлайн-общении доступна по ссылке: http://ikm6uim4.plp7.ru/.

Дополнительно информируем, что на сайте Детского телефона доверия (https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/) будет размещен материал, в котором психологи-консультанты Детского телефона доверия расскажут о том, как меняется тематика обращений и как психологи помогают справляться детям, подросткам и их родителям с проблемами. В том числе – в период пандемии, наполнившей жизнь детей и взрослых новыми переживаниями, тревогами, страхами, трудностями. Также психологами будут даны

рекомендации о том, как сохранить отношения в кризисный период и поддержать близких.

Более подробная информация о данных мероприятиях, а также ссылки для подключения будут опубликованы на сайте www.fond-detyam.ru.

Так же направляем Вам информационные материалы о Детском телефоне доверия и просим разместить их в родительских чатах и на сайтах образовательных организаций Ставропольского края и на других доступных интернет-ресурсах.

Приложение: 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра Г.С. Зубенко

Юрова Оксана Александровна
8 (8652) 35-59-75

Приложение к письму
министерства образования
Ставропольского края
от 13.05 № 04-22/5232

17 мая день Детского телефона доверия!

17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия, направленный на привлечение внимания широкой общественности к вопросам оказания помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Для служб Детского телефона доверия России 2020-й год является юбилейным: в этом году исполняется 10 лет с начала деятельности Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей под единым общероссийским номером **8-800-2000-122.**

Основное предназначение Детского телефона доверия – обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации, оказывать экстренную психологическую помощь детям и их родителям, способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков.

Позвонив по номеру Детского телефона доверия **8-800-2000-122**, ребенок или подросток может поделиться со специалистом абсолютно любой волнующей его проблемой. Это могут быть сложности в отношениях с родителями или сверстниками, плохие отметки в школе, разнообразные страхи, переживания из-за неудач, ссоры с другом или подругой, эмоциональные трудности во время первой любви, необходимость получить помощь в любых кризисных ситуациях.

Часто на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** обращаются и родители, столкнувшиеся со сложностями в процессе воспитания ребенка или испытывающие сложности во взаимопонимании со своими детьми. Консультанты службы готовы оказать помощь и в таких ситуациях.

Единый общероссийский номер Детского телефона доверия **8-800-2000-122** доступен во всех регионах страны. За 10 лет работы на него поступило около 10 миллионов обращений. Около 100 тысяч обращений приняли консультанты ставропольских служб.

В Ставропольском крае служба работает ежедневно с 08-30 до 20-00.

Обращение на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** является наиболее доступным способом получения психологической помощи. Все звонки с любых телефонов бесплатны, анонимны и конфиденциальны.